

## Klarsicht statt Blindflug

**Automatisierte Statistiken statt manueller Inventarlisten, proaktive Echtzeit-Überwachung statt (zu) später Reaktion, laufende System-Überwachung und damit eine höhere Sicherheit – geeignete «Managed Workplace Lösungen» gibt es heute auch für KMU.**

Viele Unternehmen führen heute manuelle Inventarlisten, und den Verantwortlichen fehlt die Transparenz über die Auslastung ihrer EDV-Lösung. Auch die tägliche Wartung, das Beheben von Störungen und das Überwachen der Sicherheit wird heute vielerorts noch immer manuell durchgeführt.

### **Kosten optimieren, Verfügbarkeit steigern**

Um die Kosten für den Betrieb und Unterhalt Ihres IT-Systems zu optimieren, sowie die Sicherheit und Verfügbarkeit der Anwendungen und Dienste weiter zu steigern, gibt es seit längerer Zeit Software-Lösungen, die bisher manuell ausgeführte Tätigkeiten automatisieren und in Echtzeit relevante Kenngrößen ausweisen. Ein umfassendes, sich automatisch aktualisierendes Inventar ist dabei ein willkommenes Nebenprodukt solcher Lösungen zur Verwaltung von Arbeitsplätzen, Servern und Netzwerken («Managed Workplace Lösungen»).

Wehrich Informatik setzt auf KMU ausgelegte Managed Workplace Lösungen seit Jahren ein und stellt diese seinen Kunden im Rahmen von Wartungsvereinbarungen zur Verfügung – sinnvoll ergänzt mit einer leistungsfähigen Sicherheitslösung mit integriertem Virenschutz, egal ob für Einzelarbeitsplätze oder komplexe Infrastrukturen mit zahlreichen Firmenstandorten und mehreren Hundert Arbeitsplätzen.

### **Echtzeit Überwachung und Alarmierung**

Kern der Lösung ist die proaktive Echtzeit-Überwachung aller integrierten Komponenten, z.B. Server, Arbeitsplätze, Netzwerkkomponenten wie Switches und WLAN, Firewalls aber auch Drucker. Die Auslastung des Arbeitsspeichers, der Festplatten und des Rechenwerks (CPU) wird laufend überwacht, und beim Erreichen von vordefinierten Schwellwerten werden Alarme ausgelöst und die Verantwortlichen auf Wunsch orientiert.

In festgelegten regelmässigen Abständen erstellt die Managed Workplace Lösung automatisch Berichte, die vielfältige, wertvolle Informationen zur Auslastung enthalten und dadurch Trends erkennen lassen. Auch in den Systemen aufgetretene Fehler werden konsequent protokolliert – dem Systemtechniker ist es so möglich, Fehlfunktionen zielgerichtet zu beheben. Für schnellen und kostenoptimierten Remote Support ist ein entsprechendes Werkzeug enthalten. Regelmässige erforderliche Bereinigungen

und Optimierungen der Systeme werden automatisch ausgeführt. Auch das Verwalten und Einspielen von Aktualisierungen sind Bestandteil von Managed Workplace Lösungen.

### **Erhöhte Sicherheit**

Heute sehr wichtig ist eine Auswertung und Beurteilung der Sicherheit einer EDV-Anlage – auch diese Auswertung wird anhand von Vergleichswerten und etablierten, teils auf künstlicher Intelligenz basierenden Analysemethoden erstellt und mit grafischen Charts sichtbar gemacht. Gleichzeitig werden geeignete Massnahmen zur Verbesserung der Sicherheit aufgezeigt.



Solche Managed Workplace Lösungen waren bisher auf grosse Unternehmen ausgelegt und damit für KMU Betriebe unerschwinglich. Das ist heute nicht mehr so. Verzichteten Sie deshalb auf Blindflüge, vor allem im Bereich der IT-Sicherheit. Nutzen Sie die heute verfügbaren leistungsfähigen Managed Workplace Lösungen zur Optimierung Ihrer IT Betriebskosten und zur Erhöhung der Verfügbarkeit Ihrer Systeme – Sie profitieren von verbesserter Sicherheit dank Klarsicht.

**WEIHRICH**  
INFORMATIK

Alleestrasse 20 · CH-8280 Kreuzlingen · Tel +41 (0)71 688 33 30

