

## Wir stehen Ihnen zur Verfügung

Sehr geehrte Kunden und Partner

Seit vergangenem Januar verfolgen wir die Entwicklung und Ausbreitung von COVID-19. Unmittelbar bei Ausbruch in der Schweiz haben wir im gesamten Team, abgestützt auf die Empfehlungen vom BAG, Massnahmen im Bereich Hygiene und Organisation umgesetzt. Die wichtigsten Empfehlungen vom Bundesamt finden Sie unter der dafür eingerichteten Homepage <https://bag-coronavirus.ch/>. Angaben zum Virus beim [Bundesamt](#).

### Support und Projektabwicklung – wir sind für Sie da

Trotz der ausserordentlichen Lage, bieten wir unseren Kunden weiterhin vollumfänglichen Support. Unser [Helpdesk](#) steht wie gewohnt zur Verfügung.

Die Ferien rund um das Chinesische Neujahr und die Ausbreitung des Virus haben bei zahlreichen Herstellern zu teils massiven Lieferverzögerungen und Produktions-Ausfällen geführt. Unser Einkauf ist in engem Kontakt mit den Distributoren/Herstellern und priorisiert die Lieferungen wo immer dies möglich ist. Gemeinsam mit unseren Projektleitern werden auch alternative, verfügbare Produkte evaluiert und in Abstimmung mit Ihnen als Auftraggeber beschafft. Zudem haben wir frühzeitig notwendige Komponenten, unter anderem auch für die Umsetzung von Home-Office-Arbeitsplätzen, an Lager genommen, um Sie und Ihr Unternehmen bestmöglich bedienen zu können.

### Ausserordentliche Zeiten erfordern besondere Lösungen

In den vergangenen Tagen konnten wir bei Kunden, dank des ausserordentlichen Einsatzes des gesamten Teams, kurzfristige Massnahmen erfolgreich umsetzen, damit vermehrt oder gar ausschliesslich von Home-Office-Arbeitsplätzen aus gearbeitet werden kann und die Kommunikation sowie das Arbeiten in gewohnter Weise sichergestellt ist. Haben Sie Anliegen im Bereich Telefonie, Fernzugang, Teams- oder Video-Konferenz oder benötigen Sie kurzfristig Lösungen oder Einrichtungen für Ihre «Home-Worker» stehen wir Ihnen auch in den nächsten Wochen wie gewohnt zur Verfügung. Dockingstationen, Bildschirme oder temporäre Geräte sind kurzfristig verfügbar.

### Schutz unserer Mitarbeitenden

Zum Schutz unserer Kolleginnen und Kollegen haben wir Schritte unternommen um sie, aber auch Sie als Kunde, und unsere Geschäftspartner gleichermassen zu schützen. Meetings finden, wenn irgend möglich, digital statt. Unsere Mitarbeitenden sind bereits seit einiger Zeit angewiesen, wo dies sinnvoll möglich ist, aus dem Home-Office zu arbeiten. Vor Ort Termine werden nur in enger Absprache mit dem Kunden wahrgenommen, bzw. wenn diese zwingend notwendig sind und Massnahmen zum Schutz einer weiteren Ausbreitung des Virus eingehalten werden können.

### Unterstützung im gesellschaftlichen Bereich

Wehrich Informatik setzt alles daran, seine Kunden, Partner und Mitarbeitenden zu schützen. Das gesamte Team packt an, um in dieser schwierigen Zeit zu helfen. Wir sind gut gerüstet und stehen Ihnen als IT-Partner auch in den kommenden Wochen mit aller Kraft zur Verfügung. Ihnen danken wir für Ihre Flexibilität und Ihr persönliches Engagement, damit wir es gemeinsam schaffen, die Ausbreitung von COVID-19 zu verlangsamen und die Risikogruppen bestmöglich zu schützen.

Persönlich wünschen wir Ihnen, Ihren Angehörigen und Ihrem ganzen Team Gesundheit und Wohlergehen.

Team der Wehrich Informatik

**Neues Coronavirus** Aktualisiert am 11.3.2020

**SO SCHÜTZEN WIR UNS.** 

-  **Gründlich Hände waschen.**
-  **Hände schütteln vermeiden.**
-  **In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.**
-  **Abstand halten.**
-  **Bei Fieber und Husten zu Hause bleiben.**
-  **Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.**